



**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen  
Kreis Coesfeld

bürgerorientiert • professionell • rechtsstaatlich



® Canva

**Sie wurden gehackt!**

Was Sie jetzt tun sollten



### Tipps Ihrer Polizei:

1. Lassen Sie betroffene Konten oder Kreditkarten sofort sperren (Sperrnotruf 116 116).
2. Sofern Sie keinen Zugriff auf Ihren E-Mail Account mehr haben, kontaktieren Sie sofort den Anbieter.
3. Ändern Sie das Passwort Ihres E-Mail Accounts.
4. Überprüfen Sie, ob in Ihrem E-Mail Account durch fremden Zugriff Weiterleitungen oder Filterregeln eingestellt wurden und löschen Sie diese ggfs..
5. Überprüfen Sie alle Accounts, vor allem die, bei denen Ihre Zahlungsdaten hinterlegt sind.
6. Kontaktieren Sie bei unrechtmäßigen Bestellungen oder Zugriffen die jeweilige Plattform.
7. Sichern Sie alle für die Ermittlungen relevanten Informationen, wie E-Mail Adressen, Telefonnummern und Zahlungsdaten z.B. IBAN.

Informieren Sie sich über starke Passwörter  
[www.mach-dein-passwort-stark.de](http://www.mach-dein-passwort-stark.de)

